

MANUAL DE DEVOLUCIONES  
ÓPTICA PTIMA



## SU CUENTA

Inicia sesión en tu cuenta

Información

Direcciones

Historial y detalles de mis pedidos

Facturas por abono

Cupones de descuento

Devoluciones de mercancía

My wishlist

Cerrar sesión

It is your account dashboard. Choose your section.

Entra en historial y detalles de mis pedidos

- > Sobre nosotros
- > Envíos y Plazos de Entrega
- > Política de Cancelaciones y Devoluciones
- > Garantías

- > Condiciones Generales
- > Formas de Pago
- > Aviso Legal
- > Política de Privacidad y Cookies

Contactanos  
Blog





## SU CUENTA

Entra en datos

👤 Información

📍 Direcciones

🕒 Historial y detalles de mis pedidos

📄 Facturas por abono

🎟️ Cupones de descuento

🔄 Devoluciones de mercancía

♥️ My wishlist

🚪 Cerrar sesión

### Historial de pedidos

Estos son los pedidos que ha realizado desde que creó su cuenta.

| Referencia del pedido | Fecha      | Precio total | Pago                             | Estado  | Factura |                    |
|-----------------------|------------|--------------|----------------------------------|---------|---------|--------------------|
| QNERZUXSS             | 14/08/2024 | 218,30 €     | Pagos por transferencia bancaria | Enviado |         | Datos<br>Reordenar |

Transportista Nacex 24h

Método de pago Pagos por transferencia bancaria

Descargar su factura en formato PDF.

| <input type="checkbox"/> Producto  | Cantidad                         | Devuelto | Precio unitario | Precio total |
|--|----------------------------------|----------|-----------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> <br>Prada PR 17WS 1AB550 (Calibre: 49)<br>Referencia: SUNOOP | 1 <input type="text" value="1"/> | 0        | 218.30 €        | 218.30 €     |
| Subtotal   |                                  |          |                 | 218.30 €     |
| Envío y manipulación   |                                  |          |                 | Gratis       |
| Total  |                                  |          |                 | 218.30 €     |

Marca el producto que quieras devolver

Indica el motivo de la devolución

#### Devolución de mercancía

Si desea devolver uno o varios productos, por favor, marque la(s) casilla(s) correspondiente(s) e indique el motivo de la devolución. A continuación haga clic en el botón para continuar.

Me queda pequeña

Finaliza solicitando la devolución

Solicitar una devolución

## SU CUENTA

La devolución ha sido solicitada correctamente

- Información
- Direcciones
- Historial y detalles de mis pedidos
- Facturas por abono
- Cupones de descuento
- Devoluciones de mercancía
- My wishlist
- Cerrar sesión

### Devoluciones de mercancía

A continuación encontrará la lista de devoluciones en curso

| Pedido    | Devolver  | Estado del paquete          | Fecha de creación | Formulario de Devoluciones |
|-----------|-----------|-----------------------------|-------------------|----------------------------|
| QNERZUXSS | #DE019444 | A la espera de confirmación | 14/08/2024        | -                          |

## SU CUENTA

Una vez el departamento comprueba que su devolución está en plazo y está es aceptada, debe imprimir el siguiente documento

- Información
- Direcciones
- Historial y detalles de mis pedidos
- Facturas por abono
- Cupones de descuento
- Devoluciones de mercancía
- My wishlist
- Cerrar sesión

### Devoluciones de mercancía

A continuación encontrará la lista de devoluciones en curso

| Pedido    | Devolver  | Estado del paquete      | Fecha de creación | Formulario de Devoluciones |
|-----------|-----------|-------------------------|-------------------|----------------------------|
| QNERZUXSS | #DE019444 | A la espera del paquete | 14/08/2024        | Imprimir                   |

**Dirección de entrega y facturación**

Óptica Optima  
 Calle Madrid n 49  
 03140 Guardamar del Segura  
 Alicante  
 España

Hemos aceptado su solicitud de devolución.  
 Le recordamos que la devolución debe efectuarse en un plazo de 15 días tras recibir su pedido.

| Número de devolución | Fecha      |
|----------------------|------------|
| 019444               | 14/08/2024 |

| Artículos a devolver               | Referencia | Cant. |
|------------------------------------|------------|-------|
| Prada PR 17WS 1AB5S0 (Calibre: 49) | SUNOOP     | 1     |

**Si no se cumplen las siguientes condiciones, nos reservamos el derecho de rechazar el paquete y / o reembolso:**

- Por favor, incluya esta referencia en su paquete de devolución: 19444
- Todos los productos deben ser devueltos en su embalaje y estado original, sin uso y sin daños.
- Por favor, imprima este documento e introdúzcalo en su envío.
- El paquete debe enviarse a la siguiente dirección:

Óptica Optima  
 Calle Madrid, 49  
 Óptica Optima  
 03140 Guardamar del Segura  
 Alicante  
 España

Al recibir el paquete, se lo notificaremos por correo electrónico. A continuación, se iniciará la tramitación de la devolución, en su caso. Háganos saber si usted tiene alguna pregunta

PT

Por último, incluya el documento que ha impreso dentro del paquete y envíelo a la dirección proporcionada. En el caso que no tenga este documento y su devolución estuviese en plazo de 15 días desde la recepción del paquete, solo tiene que sacar la factura desde su cuenta cliente y ponerla dentro. La devolución corre a cargo del cliente, puede enviarlo con la compañía que desee.

No disponemos de servicio de cambio, por lo que debe devolver el artículo y realizar una nueva compra.

Si tiene cualquier incidencia con su envío, comuníquese con [info@optica-optima.com](mailto:info@optica-optima.com) proporcionando el número de referencia de su pedido.

OPTICA OPTIMA